

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur le 01/01/2022

APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les inscriptions et la participation dispensées par Créa Concept formations impliquent l'acceptation entière de Créa Concept formations et du participant aux présentes conditions générales de ventes.

Aucune condition particulière ne sera acceptée contre ces présentes CGV, sauf acceptation écrite par Créa Concept formations

INSCRIPTION

Les bulletins d'inscription sont disponibles sur le site internet Créa Concept formations ou par téléphone au 04 93 39 24 61 ou courrier sur simple demande. Toute inscription à une formation doit être confirmée par courrier avec le bulletin d'inscription dûment rempli.

La confirmation de votre inscription ne sera effective qu'à la réception de ce bulletin d'inscription par Créa Concept formations accompagné du règlement par participant d'un acompte de 30% du montant de la formation.

Ce bulletin et cet acompte devront être reçus 15 jours avant la date de participation à la formation. Leur bonne réception vous sera confirmée par mail. Celui-ci sera déduit du montant total de la formation effectuée, le solde étant exigible au plus tard au début de la formation.

Tant que l'acompte ne sera pas perçu par la société Créa Concept formations, celle-ci se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le participant.

TARIFS ET RÈGLEMENT

Nos tarifs sont indiqués dans les programmes de formation. Ce sont des tarifs forfaitaires. Toute formation, commencée, est due en totalité.

Tous les paiements s'effectueront avant le début de la formation.

PRISE EN CHARGE DE LA FORMATION

Si votre formation est prise en charge, en cas de subrogation de paiement, si l'accord de prise en charge de votre organisme ne nous parvient pas au 1^{er} jour de la formation, la formation vous sera facturée et vous devrez vous faire rembourser par votre organisme.

CONTENU

Le contenu pédagogique et le déroulement des formations sont disponibles sur notre site internet, au www.cc-enduits.fr/formations/ ou sur simple demande par courrier.

HANDICAP ET ACCESSIBILITÉ

Le centre de formation Créa Concept formations s'engage à accueillir les personnes en situation de handicap dans la mesure du possible. Toutefois, nos locaux ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. Si vous êtes en situation de handicap (moteur, sensoriel, cognitif ou autre), nous vous invitons à nous le signaler en amont afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation.

Un référent handicap est à votre disposition pour envisager les aménagements nécessaires ou vous orienter vers une solution adaptée.

MODALITÉS DE FIN DE FORMATION

À l'issue de la formation, chaque participant reçoit une attestation de fin de formation ainsi qu'un document d'évaluation des acquis. Une plaque pédagogique au format 50 x 50 cm, réalisée pendant la session, est également remise au stagiaire.

Ladite plaque pédagogique illustre les différentes étapes du process d'application abordé et peut être utilisée comme support de présentation auprès des clients.

GARANTIE DE PARTICIPATION

Dans le cas où les conditions au bon déroulement de la session de formation ne seraient pas réunies, la société Créa Concept formations se réserve le droit de modifier la date prévue de celle-ci. Dans le cas où le nombre d'inscrits serait trop important, la société Créa Concept formations vous proposera des dates alternatives. Dans les cas de modifications de dates, celles-ci se feront au plus tard 15 jours ouvrés avant la date de formation initiale. Si aucune de ces dates alternatives ne vous convient, le montant de votre acompte vous sera intégralement remboursé.

En cas de force majeure (telle que maladie du formateur, indisponibilité des locaux, conditions météorologiques exceptionnelles ou toute autre situation indépendante de la volonté de l'organisme), Créa Concept formations se réserve également le droit d'annuler ou de reporter une session.

Dans ce dernier cas, les participants seront informés dans les meilleurs délais. Aucune indemnité ne pourra être exigée, mais les sommes éventuellement versées seront entièrement remboursées ou, avec l'accord du participant, reportées sur une session ultérieure.

ANNULATION OU EMPÊCHEMENT DU PARTICIPANT

Toute annulation entraîne des complications d'organisation et déséquilibre les groupes déjà constitués. Nous vous demandons dans la mesure du possible d'éviter les annulations. En cas d'annulation tardive (moins de 15 jours) ouvrés avant la date de début de formation, nous nous réservons le droit de conserver l'acompte versé à titre d'indemnité forfaitaire.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les documents distribués lors des formations sont la propriété de la société Créa Concept formations. Toute reproduction ou modification de ces documents est interdite sans accord préalable.

RESPONSABILITÉ

L'obligation souscrite par le centre de formation Créa Concept formations est une obligation de moyen et non de résultat. Le centre de formation Créa Concept formations ne pourra en aucun cas être tenu responsable si un dommage corporel intervient lors des exercices pratiques ou théoriques effectués au sein des formations et dont le stagiaire serait victime. Le client renonce expressément à exercer tous recours (pour préjudice matériel ou immatériel) sur l'Organisme de Formation, ses représentants, son Gérant et ses Assureurs. De plus, le centre de formation Créa Concept formations ne sera pas tenu responsable de tout dommage ou pertes d'objets et effets personnels des stagiaires.

FORCE MAJEURE

Créa Concept formations ne pourra être tenue responsable envers le participant en cas d'inexécution partielle ou totale de ses obligations, si cette inexécution résulte d'un événement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil (...).

LITIGES – MÉDIATION – JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige, le participant est invité à adresser une réclamation écrite à Créa Concept formations afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, et conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le participant peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation désigné par Créa Concept formations. Les modalités de saisine sont disponibles sur simple demande.

En cas d'échec de la médiation ou pour tout litige relevant du droit commercial, la compétence exclusive est attribuée au tribunal de commerce de Cannes, même en cas de pluralité de défendeurs.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Dans le cadre de ses activités de formation, Créa Concept formations est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les participants (nom, prénom, coordonnées, entreprise, etc.).

Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion administrative, pédagogique et commerciale des formations, et sont conservées pendant une durée conforme aux obligations légales.

Conformément à la réglementation en vigueur (Règlement UE 2016/679 dit RGPD), chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité de ses données.

Toute demande peut être adressée par email à : distributeur@cc-enduits.fr.